

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky ZDRUŽENIA CESTOVNÉHO RUCHU VYSOKÉ TATRY internetového / elektronického obchodu / e-shopu na sociálnej sieti FACEBOOK: Tatranská informačná kancelária.

Vymedzenie pojmov

Prevádzkovateľom internetového / elektronického obchodu (ďalej len „e-shop“) sa na účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie spoločnosť Zdrúženie cestovného ruchu Vysoké Tatry so sídlom: Starý Smokovec – vila Alica 36, 062 01 Vysoké Tatry, Slovenská republika. IČO: 31956963, DIČ: 2021202909, IČ DPH: SK2021202909, tatry@tatry.sk.

Predávajúcim sa rozumie Prevádzkovateľ internetového obchodu, na sociálnej sieti FACEBOOK: Tatranská informačná kancelária (@tatranska.informacna.kancelaria).

Kupujúcim sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba objednávajúca tovar prostredníctvom e-shopu.

Tovarom sa rozumie akýkoľvek tovar ponúkaný Predávajúcim cez e-shop označený názvom.

Objednávkou sa rozumie jednostranný úkon Kupujúceho, ktorým potvrdí svoju vôľu zakúpiť označený tovar, realizovaný prostredníctvom sociálnej siete Facebook.

Číslom objednávky sa rozumie číselný kód uvedený Predávajúcim v potvrdení Objednávky zaslanom Kupujúcemu.

Kúpnu zmluvou sa rozumie potvrdenie prijatia Objednávky Predávajúcim.

Dodacím miestom sa rozumie adresa označená a určená Kupujúcim ako miesto dodania objednaného tovaru.

Cenou sa rozumie cena tovaru uvedená pri jednotlivých položkách tovaru prezentovaných na príslušných stránkach e-shopu.

Reklamáciou sa rozumie právny úkon Kupujúceho v písomnej forme, ktorým uplatňuje svoje nároky zo zodpovednosti za vady dodaného tovaru, v súlade podmienkami o Reklamačnom poriadku e-shopu.

Platobné podmienky

Kupujúci zadá platbu do 14 dní od Objednávky výhradne platbou na účet Predávajúcemu: **SK48 5600 0000 0085 0315 9001**. Predávajúci následne odošle tovar na Dodacie miesto po obdržaní platby najneskôr od 2 do 7 pracovných dní od pripísania platby na účet.

Kupujúci si môže zakúpiť len produkt „na sklade“.

Celková cena tovaru vrátane DPH je jasne uvedená na danom e-shope Predávajúceho

Náklady na dopravu predstavujú poštovné náklady vždy vo výške 4 eurá, ktoré je potrebné pripočítať k jednoznačnej cene produktu na e-shope. Dodanie produktu zabezpečuje Predávajúci na Dodacie miesto vždy do hmotnosti 5 kg.

Reklamačný poriadok, odvolanie objednávky a odstúpenie od zmluvy

Kupujúci je oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa doručenia tovaru, avšak iba v prípade, že sa bude jednať o tovar v nepoužitom a znovu predajnom stave. Predávajúci upozorňuje, že v prípade odstúpenia od zmluvy poniesie Kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru (poštovné).

Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy, tovar, ktorý dostal od Predávajúceho zašle alebo odovzdá bez zbytočného odkladu najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Miesto spätného zaslania tovaru je adresa spoločnosti: Starý Smokovec – vila Alica 36, 062 01 Vysoké Tatry.

Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy, Zdrúženie cestovného ruchu Vysoké Tatry mu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy (pokiaľ bol tovar spoločnosti riadne doručený), všetky peňažné prostriedky za tovar, ktoré od neho na základe zmluvy prijala, rovnakým spôsobom. Zdrúženie cestovného ruchu Vysoké Tatry nie je povinná vrátiť prijaté peňažné prostriedky Kupujúcemu skôr, než jej Kupujúci tovar odovzdá a preukáže sa, že tovar nebol nijak poškodený.

Kupujúci zodpovedá spoločnosti Zdrúženie cestovného ruchu Vysoké Tatry za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Tovar musí byť zaslaný späť, prípadne vrátený v nepoužitom a v znovu predajnom stave ako aj v originálnom obale.

Zodpovednosť za chyby tovaru

Predávajúci zodpovedá za chyby, ktoré má predajný tovar pri prevzatí Kupujúcim a ktoré sa vyskytujú po jeho prevzatí v záručnej dobe. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť od prevzatia veci Kupujúcim.

Kupujúci je oprávnený uplatniť si právo za chyby zaslaním chybového tovaru na adresu Predávajúceho. Balík nesmie byť odoslaný dobierkou.

Predávaný tovar musí mať požadovanú akosť v súlade s právnymi predpismi, musí byť bez chýb a najmä musí zodpovedať technickým požiadavkám. Ak ide o akúkoľvek chybu, ktorú nemožno odstrániť, Kupujúci má právo na výmenu tovaru, právu odstúpiť od zmluvy alebo na primeranú zľavu z tovaru, ktorú určí Predávajúci.

Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky ustanovujú postup pri uzatváraní kúpnej zmluvy prostredníctvom e-shopu a práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim, ktorým je spoločnosť Zdrúženie cestovného ruchu Vysoké Tatry so sídlom: Starý Smokovec – vila Alica 36, 062 01 Vysoké Tatry, Slovenská republika. IČO: 31956963, DIČ: 2021202909, IČ DPH: SK2021202909, tatry@tatry.sk a Kupujúcim ktorej

predmetom je predaj tovaru na e-shope Predávajúceho. Ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy. Obchodný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká na základe slobodnej vôle.

Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.4.2020.

Predávajúci je oprávnený obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť, pričom sú pre konkrétnu kúpnu zmluvu platné obchodné podmienky v znení účinnom ku dňu uzavretia danej kúpnej zmluvy.

S ohľadom na mimosúdne riešenie sťažností Kupujúcich sa Kupujúci s prípadnou sťažnosťou môže obrátiť na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru, a to najmä na Slovenskú obchodnú inšpekciu.

Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy v rámci internetového obchodu.